

Seminaranmeldung

per Scan an: info@nlp-atelier-nuernberg.de

Für folgendes Seminar melde ich wie folgt verbindlich an:

Practitioner-Ausbildung 1/19 - NLP-Practitioner, DVNLP, EANLP, INLPTA 18-Tage, 2350,00 €*

- 25/26.05.2019
- 13/14.07.2019
- 14/15.09.2019
- 08/09.06.2019
- 27/28.07.2019
- 28/29.09.2019
- 29/30.06.2019
- 24/25.08.2019
- 19/20.10.2019

Freitags von 16-20h, Sa/So von 9-17h

in Nürnberg

Master-Ausbildung 1/19 - NLP-Master, DVNLP, EANLP, INLPTA 18-Tage, 2350,00 €*

- 26/27.01.2019
- 08/09/10.02.2019
- 22/23/24.02.2019
- 08/09/10.03.2019
- 22/23/24.03.2019
- 12/13/14.04.2019
- 27/28.04.2019
- 10/11/12.05.2019

Freitags von 16-20h, **am 10.05.2019** und Sa/So von 9-17h

in Nürnberg

Kombi-Paket Practitioner/Master Ersparnis 400,00 € 4300,00 €*

*Zusätzlich zu den Seminargebühren kommen 24,00 € Tagungspauschale pro Ausbildungstag, die Sie mit Ihrer Rechnung begleichen. Darin enthalten sind Kaffee, Tee, Seminargetränke, Vormittags- und Nachmittagssnack. Mittagessen und Abendessen bleiben davon ausgeschlossen und werden von jedem Teilnehmer selbst bezahlt. Mit der Buchung akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Individuelle Zahlungsmodelle sind jederzeit möglich! Sprechen Sie uns an!

Name: _____

Straße: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Datum: _____

Besteller: _____

(falls vom Teilnehmer abweichend)

Firmenstempel / Unterschrift

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN.

Präambel:

Das Unternehmen NLP Atelier Nürnberg, Inhaberin Alexandra Stock bietet branchenübergreifend Ausbildungen, Training und Coaching zur Persönlichkeitsentwicklung an. Im Kern steht die persönliche Entwicklung der Teilnehmer.

Allgemeines:

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Alexandra Stock und seinen Kunden. Diese AGB gelten ausschließlich. Unter den Vertragspartnern wird partnerschaftliches Verhalten vereinbart. Bei Zuwiderhandlung nimmt sich Alexandra Stock das Recht, das Vertragsverhältnis einseitig aufzulösen.

Vertragsabschluss/Stornierungen:

Verträge kommen durch mündliche oder schriftliche Willenserklärung des Auftraggebers und erst mit einer schriftlichen oder per Email gesendeten Vertrags- oder Auftragsbestätigung durch Alexandra Stock zustande. Bei Vertragsabschluss kann der Auftraggeber 4 Wochen kostenlos zurücktreten, danach werden 30 % der gebuchten Leistung zur Zahlung fällig. Bei Rücktritt des Auftraggebers werden 30 % Stornogebühren erhoben. Bei Stornierung bis 30 Tage vor der Veranstaltung, werden 50 % des Rechnungsbetrages in Rechnung gestellt. Eine Stornierung von Aufträgen innerhalb von 8 Tagen (bei offenen Seminaren 14 Tagen) ist nur zu 100% des Rechnungsbetrages möglich.

Durchführung:

Die Veranstaltungen von Alexandra Stock werden weitestgehend auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer abgestimmt. Sollte der Seminarablauf es erfordern, behält sich Alexandra Stock vor, die vereinbarte inhaltliche Zusammenstellung kurzfristig abzuändern und an die Erfordernisse der jeweiligen Situation anzupassen.

Der Auftraggeber hat Recht auf Einblick in alle während des Seminars erzielten Ergebnisse. Von den Teilnehmern erstellte Konzepte stehen dem Auftraggeber uneingeschränkt zur Verfügung. Informationen über das Verhalten einzelner Seminarteilnehmer kann unter Umständen dann verweigert werden, wenn dem Teilnehmer dadurch betriebliche Nachteile entstehen können. Alexandra Stock behält sich das Recht vor, Teilnehmer bei Fehlverhalten von den Veranstaltungen auszuschließen, insofern Ablauf oder Ergebnis erheblich gestört werden. Daraus resultierende Ersatzansprüche von Teilnehmern oder Auftraggeber sind ausgeschlossen.

Haftung:

Für Aufträge, die von Alexandra Stock an Dritte vergeben werden, haftet Alexandra Stock nicht. Alexandra Stock haftet weiterhin nicht für das Verhalten von Teilnehmern im Anschluss der Teilnahme.

Urheberrechte:

Sämtliche von Alexandra Stock übergebenen Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht. Teilnehmer erhalten die Unterlagen zur eigenen Verwendung. Jegliches Vervielfältigen oder Weitergabe ohne ausdrückliche Genehmigung ist untersagt. Während der Veranstaltung gewonnenes Fotomaterial kann von Alexandra Stock für Werbezwecke verwendet werden, insofern die Persönlichkeitsrechte von Teilnehmern nicht grob verletzt werden.

Zahlungsbedingungen/ Konditionen:

Die aktuellen Preise sind unter www.nlp-atelier-nuernberg.de veröffentlicht. Übernachtungskosten und Fahrtkostenpauschalen trägt der Auftraggeber. Zahlungsziel aller Rechnungen ist 7 Tage. Alle Angebote und Preise sind freibleibend.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

Buchung / Reservierung von Hotelzimmern

Für die Reservierung und Buchung von Hotelzimmern ist der Teilnehmer/Kunde selbst zuständig. Ersatzansprüche bei unverschuldetem Ausfall oder Absage des Seminars können nicht geltend gemacht werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZUR VERWENDUNG DES ONLINE-SHOPS:

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Alexandra Stock, Buchenstrasse 21, 85640 Putzbrunn (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2. Sie erreichen Alexandra Stock für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter info@nlp-atelier-nuernberg.de und unter Telefon: +49 162 43 72 844
- 1.3. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).
- 1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

- 2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.
- 2.2. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas Anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- 3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche [in den Warenkorb] in einem so genannten Warenkorb sammeln. Anschließend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche [Weiter zur Kasse] zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.
- 3.2. Über die Schaltfläche [Kaufen] gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.
- 3.3. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim

Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer das bestellte Produkt innerhalb von 2 Tagen an den Kunden versendet, übergeben oder den Versand an den Kunden innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.4. Sollte der Verkäufer eine Vorkasse Zahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter

Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, tritt der Verkäufer vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkasse Zahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

4. Preise und Versandkosten

4.1. Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer; Ausnahmen sind mit dem Satz „Die Leistung ist nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit“ gekennzeichnet.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung von Büchern Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

5. Lieferung, Warenverfügbarkeit

5.1. Soweit Rechnung vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.

5.2. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist der Verkäufer zu Teillieferungen auf seine Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

5.3. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

5.4. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil der Verkäufer mit diesem Produkt von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

5.5. Kunden werden über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmten Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

6. Zahlungsmodalitäten

6.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet.

6.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

6.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

6.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen. 6.5. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Verkäufer nicht aus.

6.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

8. Sachmängelgewährleistung und Garantie

8.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.

8.2. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. Kunden werden über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informiert.

9. Haftung

9.1. Für eine Haftung des Verkäufers auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

9.2. Der Verkäufer haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9.3. Ferner haftet der Verkäufer für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Verkäufer jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Verkäufer haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

9.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.5. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

10. Speicherung des Vertragstextes

10.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

10.2. Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern Sie sich in unserem Shop registriert haben sollten, können Sie in Ihrem Profilbereich Ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

11. Datenschutz

11.1. Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

11.2. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden vom Verkäufer zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

11.3. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die vom Verkäufer über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

11.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

12. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Vertragssprache

12.1. Gerichtsstand ist der Sitz des Verkäufers, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

12.2. Vertragssprache ist deutsch.